



2020년도  
요양보호사 직무교육 교재

2020년도  
요양보호사  
직무교육  
교재



효나누미

2020년도  
**요양보호사**  
직무교육 교재



Pr-well  
국민건강보험  
National Health Insurance Service



The Go Bank

서울특별시 금천구 가산디지털1로 5 대륭체육노타운20층 1901-1호  
Tel: 02-869-0630, Fax: 02-2224-0504  
<http://www.thegobank.com> 또는 대고시뱅크  
Email: [ionsbank003@naver.com](mailto:ionsbank003@naver.com)

국민건강보험

Pr-well  
국민건강보험  
National Health Insurance Service





# 목 차



## I. 노인장기요양보험제도의 이해

1절 노인장기요양보험의 기본구조 .....	01
2절 급여제공기준과 절차, 기록 .....	14
3절 요양보호사의 업무범위와 적정 서비스 제공 .....	32

## II. 요양보호사의 직업윤리와 업무

1절 노인인권과 직업윤리 .....	47
2절 급여제공 원칙 및 기본 절차 .....	70

## III. 급여제공기술

1절 식사도움의 실제 .....	76
2절 이동도움의 실제 .....	84

## IV. 안전 및 자기관리

1절 요양보호사 자기관리	
1. 근골격계 질환 예방 .....	95
2. 감염예방 및 안전관리 .....	113
2절 응급처치	
1. 낙상예방 및 대처 .....	123
2. 기도 막힘 예방 및 대처 .....	136

## V. 치매관리

1절 치매관리의 실제 .....	148
-------------------	-----

## 2020년도 요양보호사 직무교육교재

집필(가나다순)

고 영 교수	가천대학교 간호대학
서동민 교수	백석대학교 사회복지학부
윤주영 교수	서울대학교 간호대학
이용재 교수	호서대학교 사회복지학과
임은실 교수	대구보건대학교 간호대학

발행일 2019년 10월

발행인 김 용 익

발행처 국민건강보험공단

주 소 강원도 원주시 건강로 32(반곡동)

※ 본 교재의 저작권은 국민건강보험공단에 있습니다.