

차례



제1장 요양보호 개론

I. 요양보호 대상자 이해	8
1. 노인과 노화 과정	8
2. 노년기 특성	12
3. 가족관계 변화와 노인 부양	16
II. 요양보호 관련 제도 및 서비스	21
1. 사회복지와 노인복지	21
2. 노인장기요양보험제도	33
3. 요양보호 업무	47
III. 인권과 직업윤리	62
1. 노인의 인권 보호	62
2. 노인학대 예방	75
3. 요양보호사의 인권 보호	89
4. 요양보호사의 직업윤리	96
5. 요양보호사의 건강 및 안전 관리	106



제2장 영양보호 관련 기초지식

I. 노화에 따른 변화와 질환	126
1. 노인성 질환의 특성	126
2. 노화에 따른 변화와 주요 질환	127
II. 치매, 뇌졸중, 파킨슨질환	187
1. 치매	187
2. 뇌졸중	193
3. 파킨슨질환	196
III. 노인의 건강증진 및 질병예방	198
1. 영양	198
2. 운동	202
3. 수면	204
4. 성생활	205
5. 약물사용	207
6. 금연과 적정 음주	210
7. 예방접종	214
8. 계절별 생활안전 수칙	215



제3장 영양보호 각론

I. 신체활동 지원	218
1. 대상자 중심 영양보호	218
2. 식사 및 영양 관리	223

3. 투약 돕기	233
4. 배설 돕기	240
5. 개인위생 및 환경관리	254
6. 체위변경과 이동 돕기	281
7. 감염성 질환 예방	306
8. 복지용구 사용	311
9. 안전 관리	329

II. 일상생활 및 개인활동 지원 339

1. 일상생활 지원의 원칙	339
2. 식사 준비와 영양관리	341
3. 식품, 식기 등의 위생관리	368
4. 의복 및 침상 청결 관리	378
5. 세탁하기	381
6. 외출동행 및 일상업무 대행	387
7. 안전하고 쾌적한 주거환경 관리	390

III. 의사소통과 정서 지원 397

1. 효과적인 의사소통과 정서지원	397
2. 상황별 의사소통	410
3. 여가활동 돕기	414

IV. 영양보호 기록 및 업무보고 416

1. 영양보호 기록	416
2. 업무보고	436
3. 업무회의	440

V. 치매 요양보호	442
1. 치매 대상자의 일상생활 지원	442
2. 치매 대상자의 문제행동 대처	456
3. 치매 대상자와의 의사소통	468
4. 인지자극 훈련	478
VI. 임종 요양보호	500
1. 임종 전 단계	500
2. 임종기 단계	503
3. 임종 대상자 지원 및 가족에 대한 요양보호	505
VII. 응급상황 대처	514
1. 응급처치	514
2. 심폐소생술	526
3. 자동심장충격기 적용	533



제 4 장 현장실습

1. 현장실습의 목적 및 원칙	538
2. 현장실습 사전 준비	539
3. 현장실습 오리엔테이션	542
4. 현장실습 내용 및 일지 작성	548
5. 현장실습 평가	551